

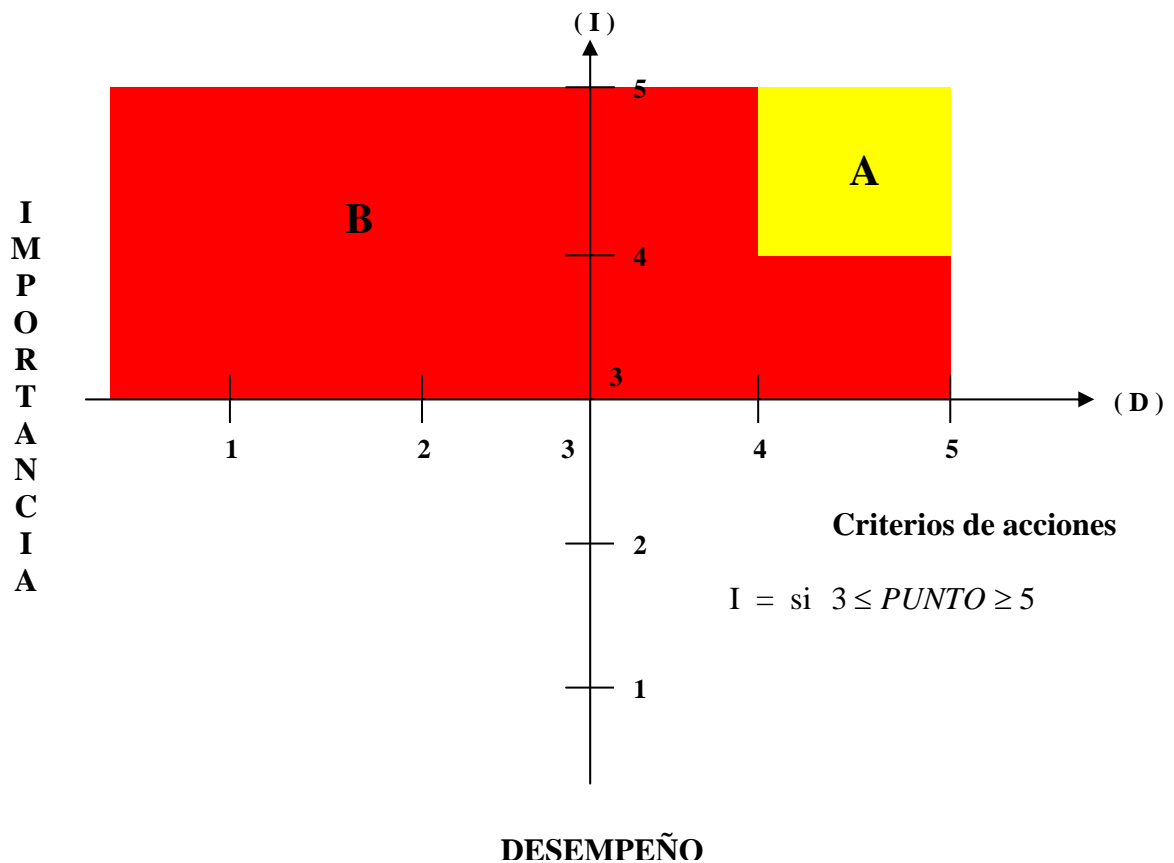
	INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR ZACATECAS SUR	
	FORMATO: Resultados de la Auditorías de Servicio	CÓDIGO: FP-SGI-05-004
	RESPONSABLE: Auditor Líder	REVISIÓN: 2
		FECHA: 12 de octubre de 2009

AREA AUDITADA
FECHA DE LA AUDITORIA
ENCUESTAS APLICADAS

PREGUNTAS.

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

GRÁFICA DE RESULTADOS



BASE DE DATOS DE ENCUESTAS

CONCENTRADO DE RESPUESTAS

PREGUNTA	DESEMPEÑO						IMPORTANCIA					
	T.A	P.A.	I**	PD	TD	T	MI	I*	I**	PI	NI	T
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												

DESEMPEÑO

T.A. = TOTALMENTE DE ACUERDO
P.A. = PARCIALMENTE DE ACUERDO
I** = INDIFERENTE
P.D. = PARCIALMENTE EN DESACUERDO
T.D. = TOTALMENTE EN DESACUERDO
T. = TOTAL

IMPORTANCIA

M.I. = LO MAS IMPORTANTE
I* = IMPORTANTE
I** = INDIFERENTE
P.I. = POCO IMPORTANTE
N.I. = NO IMPORTA